

Skriv om affald, så du bliver forstået

Endagskursus for affalds- og miljøfolk: Onsdag 1. februar 2017 kl. 9:30-16:30

Effektiv skriftlig kommunikation til borgere og kundegrupper er afgørende, hvis målet for affaldssortering og genanvendelse skal nås.

Det kræver medarbejdere, der er i stand til at kommunikere klart på skrift, når information om affald både skal være teknisk korrekt og let forståeligt.

Endagskurset 'Skriv om affald, så du bliver forstået' hjælper dig med at balancere de to hensyn, når du sender breve med påbud til virksomheder, udarbejder affaldsplaner eller vejleder kunder og borgere i korrekt affaldssortering.

Dagen bliver krydret med sjove og lærerige eksempler på god og mindre god skriftlig kommunikation. Vi arbejder desuden med konkrete cases, så du får afprøvet redskaberne i praksis og får hjælp og sparring til dine udfordringer.

HVAD FÅR DU? Når du går hjem, er det med et materiale og skriveværktøjer, som gør dig i stand til at:

- *Sætte dig i målgruppens sted*
- *Formulere dit budskab*
- *Formidle dig mere klart, skarpt og præcist på skrift*
- *Luge ud i dine og andres tekster*

DELTAGERE: Kommunale sagsbehandlere, affaldsmedarbejdere, tilsynsfolk og alle andre, som kommunikerer på skrift med kunder, borgere og virksomheder om miljø, affald og genanvendelse.

PROGRAM:

- Velkomst
- Sådan spiller målgruppe, budskab og sprog sammen
- Kom ned ad den sproglige abstraktionsstige
- Kvik analyse af din målgruppe
- Feedback på dine og andres tekster
- Sådan skriver du videre – gode råd og tips

Vi byder på kaffe/te og frokost undervejs.

KURSUSUDBYDER: Rostra Kommunikation og DAKOFA

STED: DAKOFA, Vesterbrogade 149, Bygning 8, 4. sal, 1620 København V

DELTAGERPRIS: 4.500 kr. for DAKOFA-medlemmer /6.000 kr. for ikke-medlemmer, kurset gennemføres med min. 10 deltagere – max. 25 deltagere

TILMELDINGSFRIST: 18. januar 2017

Mød dine undervisere



Hanne Selnæs

Journalist, tidl. underviser på Danmarks Medie- og Journalisthøjskole. Nu seniorrådgiver hos Rostra.



Pia C. Nielsen

Cand.merc.int. Pia har hjulpet over 25 kommuner og forsyninger med at kommunikere om affald. Seniorrådgiver hos Rostra.

Rostra Kommunikation

Rostra Kommunikation har i de seneste to år løst over 30 kommunikationsopgaver om affald og genanvendelse i 15 kommuner og forsyningsvirksomheder i Danmark.

583.000 voksne har svært ved at læse og forstå dansk

En undersøgelse fra 2013 viser, at ca. 583.000 danskere i alderen 16-65 år har svært ved at forstå og anvende tekster i hverdagen.

Kilde: OECD